

侯乔 (Joe)

高级产品经理

About

📍 杭州 中国 CN
✉️ houqiao829@gmail.com
📞 17600578506
🗣️ houjoe829
🌐 houjoe.me/
🐦 houjoe1

优秀的用户体验与业务理解能力

用户体验 业务理解
逻辑思维

优秀的信息搜集能力

信息搜集 自主学习

常用工具

Whimsical Cursor
Obsidian GitHub

Languages

中文 (母语)
英语 (雅思 6 分)

Summary

长期关注效率与协作办公领域，主要涉及的产品领域：编辑器、协同文档、笔记工具、Database、白板，以及 AI。

Experience

Product Architect of AFFiNE 09/2022 - 02/2025

AFFiNE 产品从 0 到 1 的搭建

- 完成 AFFiNE 文档编辑器的设计与构建
- 完成 AFFiNE 白板编辑器的设计与构建
- 完成 AFFiNE 权限与 Workspace 设计

快手高级产品经理 05/2021 - 09/2022

项目管理工具 Team 的优化和升级

- 完成项目管理工具 Timeline（甘特图）的首次重大改版重构
- 从 0 到 1 完成以 Team 为基础的快手内外部跨系统项目协作的需求设计与落地
- 推动并完成 Team 工具的编辑器整体升级
- 负责并推动 Team 产品体验优化专项

快手高级产品经理 04/2020 - 05/2021

快手在线文档编辑器的重构与优化

- Docs 在线文档编辑器的功能完善和打磨
- 完成内部文档权限体系的重构，适应快手内部复杂而灵活的权限需求
- 从 0 到 1 完成与在线文档整合的知识库产品，从产品设计、落地到与跨多个部门推进知识库功能的冷启动

印象笔记高级产品经理 01/2019 - 04/2020

编辑器与工具类需求的规划和落地

- 跟进笔记核心功能编辑器的未来规划、设计与落地执行，完成印象笔记新版模块化编辑器的初步落地和后期规划
- 负责印象笔记 OCR、印象笔记助理、印象笔记桌面便签、印象笔记个人摘要等多个项目的设计、开发和落地
- 负责扫描宝 App 和印象笔记·剪藏插件在国内的重新上线

印象笔记产品经理 05/2018 - 12/2018

协助印象笔记产品初始化

- 负责 Markdown 笔记（Windows 和 Mac）的功能设计与上线
- 设计与落地 iOS Widget 剪藏功能，获 App Store 今日推荐
- 负责完善印象笔记账号注册体系的重构和合规化

用户支持专员/用户支持部门经理 07/2013 - 12/2017

用户支持团队管理和社群运营

- 负责管理用户支持部门，日常工作安排和目标跟进
- 维护印象笔记（Evernote）在中国区产品质量，以及持续追踪和分析国内竞品
- 分析日常工单数据和用户反馈数据，以数据驱动调整日常用户支持的工作
- 负责印象笔记（Evernote）在国内社群的线上与线下运营维护

Education

湖北大学

本科 工商管理专业

09/2009 - 07/2013